

โครงการ “สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข”

จริยธรรมนวัตกรรมแห่งความยั่งยืน
ด้วยระบบตรวจประเมินออนไลน์ (Webex)

iL —● Presentation - 2025



หลักการและเหตุผล (Pain Points and Innovation)

หลักการและเหตุผล/ที่มา

โครงการ “สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย กายใจเป็นสุข” เป็นหนึ่งในกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานโดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาพกายและใจของบุคลากรในหน่วยงานโดยที่ผ่านมามีกระบวนการในการตรวจประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ของแต่ละหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการด้วยรูปแบบคณะกรรมการลงพื้นที่ตรวจประเมิน ณ ที่ตั้งของแต่ละหน่วยงานทุกหน่วยงาน แต่เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีหน่วยงานจากสำนักงานควบคุมโรคที่ 1 – 12 เข้าร่วมโครงการด้วย จึงทำให้การตรวจประเมิน จำเป็นต้องเปลี่ยนรูปแบบ โดยมีข้อจำกัดดังนี้

Pain Points

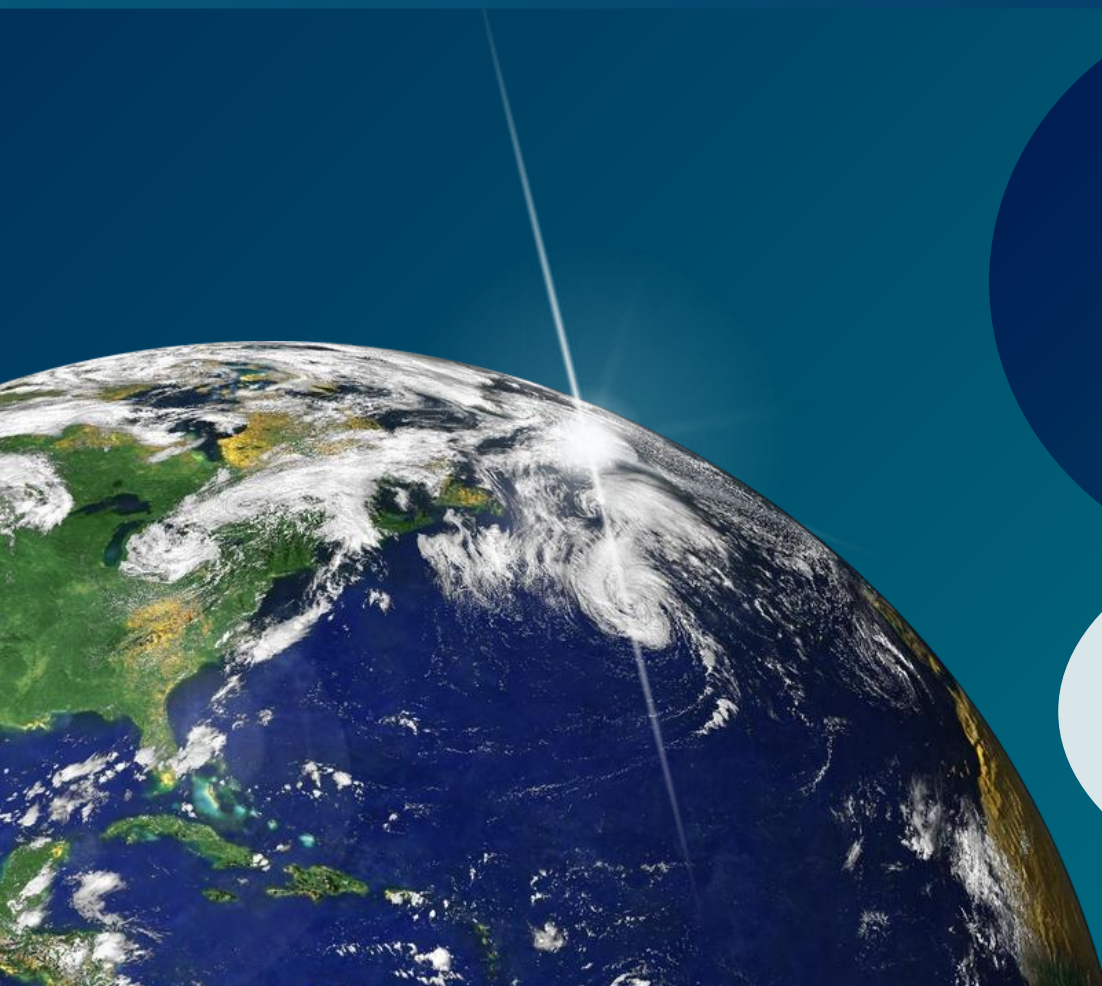
1. คณะกรรมการตรวจประเมินมีจำนวนจำกัดและไม่เพียงพอต่อการลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

2. การลงพื้นที่ตรวจประเมินในหน่วยงานส่วนภูมิภาคต้องใช้งบประมาณที่เพิ่มขึ้นสูงมาก

3. การลงพื้นที่ตรวจประเมินแต่ละครั้งต้องใช้เวลาในการเดินทางตรวจประเมินตามจุดต่างๆ และใน 1 วันต้องเดินตรวจประเมิน 3 – 4 หน่วยงาน

Innovation

นวัตกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ โดยใช้ ระบบประชุมออนไลน์ (Webex) เป็นเครื่องมือหลักในการดำเนินการตรวจประเมินแบบเสมือนจริง โดยมี สำนักงานเลขานุการกรม ทำหน้าที่เป็นทีมเทคนิคหลักในการวางระบบและประสานการดำเนินงาน ซึ่งนับเป็นการบูรณาการแนวคิดด้านจริยธรรม ความร่วมมือ และนวัตกรรม เพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงาน



รูปแบบการดำเนินงาน (How It Works)

ขั้นตอนที่ 1

ประชุมร่วมวางแผน
การดำเนินงานกับหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยสำนักงาน
เลขานุการกรมเป็นทีมหลัก
ในการวางระบบและจัดตาราง
การตรวจประเมิน

ขั้นตอนที่ 2

พัฒนารูปแบบการตรวจประเมิน
ผ่านระบบออนไลน์ ด้วยการแบ่ง
จุดตรวจออกเป็นหมวดหมู่ เช่น
ด้านกายภาพ ด้านความปลอดภัย
ด้านสุขภาพจิต ฯลฯ

ขั้นตอนที่ 3

ดำเนินการตรวจประเมินโดยใช้
ระบบประชุมออนไลน์ Webex
โดยมีทีมงานผู้ตรวจแต่ละด้าน
แยกย้ายไปอยู่ในห้องย่อย
(Breakout Rooms)
และผู้ประสานงานในแต่ละจุด
ช่วยนำเสนอ และตอบข้อซักถาม

ขั้นตอนที่ 4

สรุปผลการตรวจประเมิน
และให้ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนา
แก่หน่วยงาน

ขั้นตอนที่ 5

รวบรวมผลการประเมิน
และจัดทำรายงานผลโครงการ
รวมถึงข้อเสนอแนะ
ในการขยายผล





ผลลัพธ์และข้อดีที่เกิดขึ้น



1. เกิดนวัตกรรมการตรวจประเมินรูปแบบใหม่ที่ลดข้อจำกัดของการลงพื้นที่จริง สามารถกระจายทีมตรวจได้ครบถ้วน โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง
2. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้วยการใช้เวลาในการตรวจประเมินต่อหน่วยงานน้อยลงแต่ได้ข้อมูลครบถ้วนตามเกณฑ์และประหยังบประมาณในการลงพื้นที่ตรวจประเมิน
3. ส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วม ของหน่วยงานต่างๆ โดยใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เป็นต้นแบบการใช้เทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรม ในองค์กร ที่เน้นความโปร่งใส ความร่วมมือ และพัฒนา
5. หน่วยงานสามารถนำรูปแบบนี้ไปประยุกต์ใช้กับกิจกรรมอื่น ๆ ได้ ทั้งในระดับกรมและระดับกระทรวง





โครงการนี้ไม่เพียงแต่สร้างผลลัพธ์เฉพาะกิจกรรมสำนักงานปลอดโรคฯ เท่านั้นแต่ยังสามารถนำไปปรับใช้กับกระบวนการตรวจประเมินอื่น ๆ ภายในกรมฯ ได้ และเป็นตัวอย่างที่ดีของการนำนวัตกรรมที่เรียบง่าย มาใช้แก้ปัญหาเชิงระบบ อย่างมีจริยธรรม เกิดความร่วมมือ และนำไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาวอย่างแท้จริง

นวัตกรรม + คุณธรรม = ความยั่งยืน”



โครงการนี้ไม่เพียงแต่สร้างผลลัพธ์เฉพาะกิจกรรมสำนักงานปลอดโรคฯ เท่านั้นแต่ยังสามารถนำไปปรับใช้กับกระบวนการตรวจประเมินอื่น ๆ ภายในกรมฯ ได้ และเป็นตัวอย่างที่ดีของการนำนวัตกรรมที่เรียบง่าย มาใช้แก้ปัญหาเชิงระบบ อย่างมีจริยธรรม เกิดความร่วมมือ และนำไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาวอย่างแท้จริง

นวัตกรรม + คุณธรรม = ความยั่งยืน”